

KLUCZOWE SPOTKANIE PRZEDSTAWICIELI RYNKU BANKOWOŚCI I UBEZPIECZEŃ

SPOTKANIE LIDERÓW

• BANKOWOŚĆ **2015** • UBEZPIECZENIA



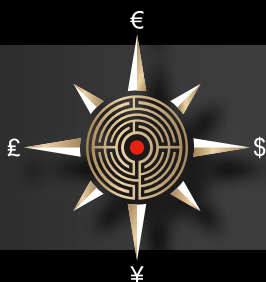
WARSAW INTERNATIONAL
BANKING SUMMIT

X EDYCJA FORUM



INSURANCE
FORUM

VI EDYCJA FORUM



FORUM
ZARZĄDZANIA
WIERZYTELNOŚCIAMI
III EDYCJA

O KONFERENCJI

Spotkanie Liderów Bankowości i Ubezpieczeń to cykliczne wydarzenie, realizowane z powodzeniem od wielu lat, które skupia wszystkie najważniejsze osobistości i spółki reprezentujące polski sektor finansowy. Forum wymiany doświadczeń między różnymi uczestnikami gry gospodarczej, w tym regulatora, przez wybór odpowiednich tematów zapoczątkowuje dyskusje na istotne kwestie dotyczące sektora kreującego dużą część PKB. Wydarzenie to stanowi neutralną platformę do dyskusji, sprzyja wymianie myśli i poglądów osób zaangażowanych w bankowość, ubezpieczenia oraz sektor zarządzania wierzycielnościami.

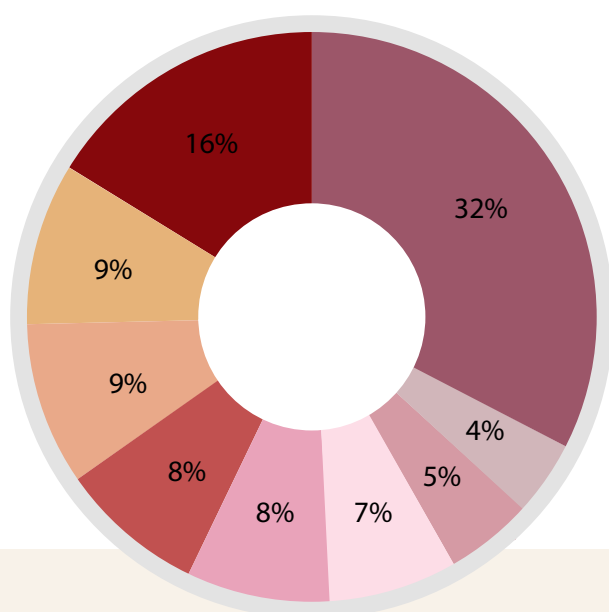
Podczas najbliższej, jesiennej edycji 2015, Spotkanie Liderów to 3 połączone konferencje:

- **X Warsaw International Banking Summit – Banking Forum**
- **VI Insurance Forum**
- **III Forum Zarządzania Wierzytelnościami**

Połączenie tych wydarzeń pokrywa wszystkie najważniejsze problemy, z jakimi boryka się sektor finansowy. Gwarancją najlepszego doboru tematów gwarantują współtworzące je **Rady Programowe** pod przewodnictwem Pana Mariusza Grendowicza (Banking Forum), Pana Artura Olecha (Insurance Forum) oraz Pana Norberta Wojnarowskiego jak też współpraca z wiodącą kancelarią prawną Rączkowski Kwieciński Adwokaci, zajmującą się windykacją (Forum Zarządzania Wierzytelnościami).

Wszystko razem czyni Spotkanie Liderów prestiżowym i jedynym w swoim rodzaju miejscem spotkań kluczowych przedstawicieli bankowości, ubezpieczeń i sektora zarządzania wierzycielnościami. Gwarantuje również obecność najważniejszych przedstawicieli wszystkich wyżej wymienionych branż.

PROFIL UCZESTNIKÓW POPRZEDNIEJ EDYCJI KONFERENCJI



ZAKRES STANOWISK:

✓ STRUKTURY WŁAŚCICIELSKIE

✓ KADRA ZARZĄDZAJĄCA

✓ DYREKTORZY

✓ KIEROWNICY DEPARTAMENTÓW:

» Bancassurance
» Strategia
» Sprzedaż
» Prawny & Compliance
» Obsługa Klienta
» Marketing

» Kontroling
» IT
» Badania i Rozwój
» Administracja
» Płatności

Doradztwo Banki Windykacja Inwestycje
Ubezpieczenia Administracja Rządowa Telekom/Internet Energetyka Inne



X EDYCJA BANKING FORUM

WARSAW INTERNATIONAL BANKING SUMMIT

mmpolska
mm conferences
polska akcyjna

21 - 22 października 2015
Hotel Westin, Warszawa



CZŁONKOWIE RADY PROGRAMOWEJ BANKING FORUM



Mariusz Grendowicz
Przewodniczący
Rady Programowej



Krzysztof Kalicki
Wiceprzewodniczący
Rady Programowej/
Prezes Zarządu
Deutsche Bank Polska



Jacek Bartkiewicz
Członek Zarządu,
Narodowy
Bank Polski



Tomasz Bogus
Prezes Zarządu
Banku Poczтового
w latach 2009-2015



Joao Bras Jorge
Prezes Zarządu,
Bank Millennium



Wojciech Czajkowski
Dyrektor
Zarządzający,
PayU Polska



Piotr Czarncki
Prezes Zarządu,
Raiffeisen Polbank



Dariusz Daniluk
Wiceprezes Zarządu –
p. o. Prezesa Zarządu,
Bank Ochrony
Środowiska



Mikołaj Dowgielewicz
Wicegubernator,
Bank Rozwoju
Rady Europy



Bożena Graczyk
Biegły rewident, partner
i szef zespołu ds. doradztwa
rachunkowego i zarządzania
ryzykiem finansowym,
KPMG w Polsce



Michał Handzlik
Prezes Zarządu,
Debt Trading
Partners



Zbigniew Jagiełło
Prezes Zarządu,
PKO Bank Polski



Andrzej Jakubiak
Przewodniczący,
Komisja Nadzoru
Finansowego



Dariusz Kacprzyk
Prezes Zarządu,
Bank Gospodarstwa
Krajowego



Mariusz Klimczak
Prezes Zarządu
w latach 2009-2015,
Bank Ochrony
Środowiska



Stanisław Kluzka
Szkoła Główna
Handlowa,
Przewodniczący
KNF 2006-2011



Małgorzata Kołakowska
Prezes Zarządu,
ING Bank Śląski



Przemysław Kurcowski
Prezes Zarządu,
EmiTel



Bogusława Matuszewska
p.o. Prezesa Zarządu,
NETIA



Szymon Midera
Prezes Zarządu,
Bank Pocztowy



Tomasz Misiak
Przewodniczący
Rady Nadzorczej,
MM Conferences



Mateusz Morawiecki
Prezes Zarządu,
Bank Zachodni WBK



Małgorzata O'Shaughnessy
Dyrektor Zarządzająca
Regionem Europy
Środkowo-Wschodniej,
Visa Europe



Ryszard Petru
Przewodniczący,
Towarzystwo
Ekonomistów
Polskich



Michał Pieprzny
CEO Poland,
PAYBACK/emnos



Krzysztof Pietraszkiewicz
Prezes,
Związek Banków
Polskich



Dariusz Piotrowski
Członek Zarządu,
Microsoft Polska



Sławomir S. Sikora
Prezes Zarządu,
Citi Handlowy



Michał Skowronek
Dyrektor Generalny
na Polskę i Kraje
Bałkańskie,
MasterCard Europe



Wojciech Sobieraj
Prezes Zarządu,
Alior Bank



Jan Vincent-Rostowski
Były Wicepremier
i Minister Finansów



Józef Wancer
Prezes Zarządu,
Bank Gospodarki
Żywnościowej



Maciej Witucki
Przewodniczący
Rady Nadzorczej,
Orange Polska



Małgorzata Zaleska
Dyrektor Instytutu
Bankowości,
SGH



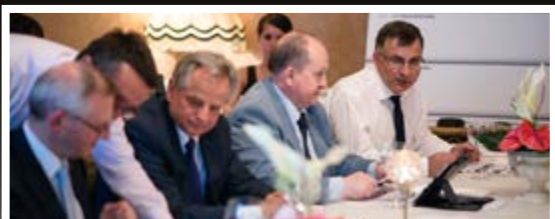
Damian Zapłata
Prezes Zarządu,
First Data Polska



Piotr Zesiuk
Prezes Zarządu,
MM Conferences



Marcin Zuchowicz
Prezes Zarządu,
e-point SA





Część wspólna dla Warsaw International Banking Summit i Insurance Forum

8.45 REJESTRACJA, PORANNA KAWA ☕

9.00 UROCZYSTE OTWARCIE KONFERENCJI

Mariusz Grendowicz, Przewodniczący Rady Programowej Banking Forum
Artur Olech, Przewodniczący Rady Programowej Insurance Forum / Prezes Zarządu, Ubezpieczenia Pocztowe

9.15 WYSTĄPIENIE GOŚCIA SPECJALNEGO

9.45 Panel dyskusyjny: GREXIT, BREXIT – KONIEC STREFY EURO I UE?

- Czy Europa jest w stanie przezwyciężyć zawirowania związane z wyjściem Grecji ze strefy Euro i UE?
- Czy możliwa jest Europa bez Wlk. Brytanii?
- Potencjalne konsekwencje częściowego lub całkowitego rozpadu strefy Euro dla Polski oraz dla europejskich instytucji finansowych i ich klientów
- Polska vs. wejście do strefy euro

Moderator:

Mariusz Grendowicz, Przewodniczący Rady Programowej Banking Forum

Prelegenci:

Małgorzata Zaleska, Dyrektor Instytutu Bankowości, SGH

Krzysztof Kalicki, Prezes Zarządu, Deutsche Bank Polska

Mirosław Skiba, Członek Zarządu, Bank zachodni WKB

Jan Vincent - Rostowski, Były wicepremier i minister Finansów

11.15 PRZERWA KAWOWA ☕

11.45 Panel dyskusyjny: ETYCZNE INSTYTUCJE FINANSOWE – MIT, CZY KONIECZNA RZECZYWISTOŚĆ?

- Prawa konsumenta w świetle najnowszego ustawodawstwa unijnego i polskiego
- Czy Europa wymaga zmian w zakresie zarządzania ryzykiem conduct?
- Ryzyko conduct priorytetem na agendach europejskich instytucji nadzoru (EIOPA i ECB)
- Rosnąca rola polskich organów kontrolnych, ochraniających konsumenta (UOKiK, RzU) w prowadzeniu działalności gospodarczej
- W jakim stopniu wymogi dotyczące etyki zachowań sprzedawców oraz oferowanych produktów zaburzają modele ekonomiczne instytucji finansowych?
- Czy instytucja spełniająca w pełni obecne i przyszłe oczekiwania conduct będzie atrakcyjna dla akcjonariuszy i będzie w stanie dostarczać klientom konkurencyjne usługi?

Prelegenci:

Artur Olech, Przewodniczący Rady Programowej Insurance Forum / Prezes Zarządu, Ubezpieczenia Pocztowe

Wojciech Kwaśniak, Zastępca Przewodniczącego, Komisja Nadzoru Finansowego

Piotr Szczepiorkowski, Wiceprezes Zarządu, Aviva TUZ

Przedstawiciel Microsoft

13.00 LUNCH 🍴



Warsaw International Banking Summit

14.00 PREZENTACJA WPROWADZAJĄCA DO PANELU DYSKUSYJNEGO

14.45 Panel dyskusyjny: BANKOWOŚĆ 25 LAT TEMU, DZIŚ I ZA 25 LAT:

- Zmiany właścicielskie
- Zmiany operacyjne
- Bankowość online ma już 20 lat – co się do tej pory zmieniło, co zmieni się przez kolejne dwie dekady?
- Czy bankowość internetowa w ogóle przetrwała, czy też w pełni zostanie wyparta przez mobilną?
- Czy przelewy bankowe całkowicie odejdą do lamusa?
- Co z gotówką, czy jej także całkowicie zabraknie? Czym jeszcze będziemy płacić?
- Automatyczne pobieranie płatności – za i przeciw
- Nowe standardy obsługi klienta
- Największe osiągnięcia w sferze płatności z ostatnich 25 lat (całkowite przeszkoczenie etapu czeków; innowacje polskich banków – mikroprocesor z ENVI, płatności zbliżeniowe, inne)
- Trendy w płatnościach na przyszłość (mobile, on-line, usługi dodatkowe jak dedykowane oferty; nowy ekosystem i nowe formy współpracy – banki, organizacje płatnicze, firmy technologiczne, detaliści, inni)

Moderator:

Jakub Górka, Ekspert Komisji Europejskiej w Grupie Ekspertów ds. Rynku Systemów Płatności (PSMEG) / UW

Prelegenci:

Bogusław Kott, Przewodniczący Rady Nadzorczej, Bank Millennium

Krzysztof Kalicki, Prezes Zarządu, Deutsche Bank Polska

Wojciech Czajkowski, Dyrektor Zarządzający, PayU Polska

Małgorzata O'Shaughnessy, Dyrektor Zarządzająca Regionem Europy Środkowo-Wschodniej, Visa Europe

Jerzy Kalinowski, Partner, KPMG

Przedstawiciel Zarządu Alior Banku *

16.30 ZAKOŃCZENIE I DNIA KONFERENCJI



Warsaw International Banking Summit

8.30 REJESTRACJA, PORANNA KAWA ☕

9.00 Prezentacja wprowadzająca: CZY MIĘDZYSEKTOROWE BUDOWANIE RELACJI BIZNESOWYCH TO DOBRY KIERUNEK? – DOŚWIADCZENIA Z POLSKI I ZE ŚWIATA

Piotr Siciak, Director, Management Consulting, KPMG

9.15 Panel dyskusyjny: BANKI PRZYSZŁOŚCI – MARKI PARASOLOWE, CZY PRODUCENCI PRODUKTÓW? „CIĘŻKA INFRASTRUKTURA” BANKÓW VS. DZIAŁALNOŚĆ WYSPECJALIZOWANYCH NISKO-KOSZTOWYCH PODMIOTÓW, FUNKCJONUJĄCYCH NA OBRZEŻACH BANKOWOŚCI:

- Czy wyspecjalizowane, nisko-kosztowe podmioty, funkcjonujące na obrzeżach bankowości (peer-to-peer lending, firmy pożyczkowe, kantory internetowe, Apple Pay, Google Wallet) stanowią realne zagrożenie dla banków?
- Czy zagrożone są najatrakcyjniejsze nisze dochodowe banków?
- Potencjalne strategie obronne banków, obciążonych ciężką infrastrukturą oddziałów i systemów IT - konkurencja czy kooperacja, oparta o dostęp do klienta?
- Rola nadzorców – czy są w stanie skutecznie obronić banki przed istotną utratą biznesu i spadkiem przychodów?

Moderator:

Mariusz Grendowicz, Przewodniczący Rady Programowej Banking Forum

Prelegenci:

Michał Panowicz, SVP & Deputy Head of Digital Banking at Nordea

Magdalena Dziewguć, Head of Google for Work

Maria Cywińska, Socjolog Internetu, Akademia Leona Koźmińskiego

Piotr Siciak, Director, Management Consulting, KPMG

Krzysztof Czuba, Wiceprezes Zarządu, Alior Bank

10.30 Prezentacja wprowadzająca: CYBERBEZPIECZEŃSTWO – RYZYKO NA RADARZE

Krzysztof Radziwon, Partner, KPMG

10.45 Prezentacja wprowadzająca

Dariusz Piotrowski, Członek Zarządu, Microsoft Polska

11.00 Panel dyskusyjny: BEZPIECZEŃSTWO W SEKTORZE BANKOWYM JAKO PODSTAWOWE KRYTERIUM SUKCESU. ROSNĄCE ZAGROŻENIA ZE STRONY CYBERPRZESTĘPCÓW:

- Rzeczywiste zagrożenia i możliwe straty dla sektora
- Jaka jest skala zagrożenia – perspektywa klienta i banku
- Cyberprzestępczość a możliwe straty dla sektora
- Cyberprzestępczość a obszar zarządzania ryzykiem
- Współpraca i wymiana informacji o cyberzagrożeniach pomiędzy firmami IT, a sektorem bankowym
- Kluczowym elementem w zwalczaniu cyberprzestępczości
- Ultrzymanie i zarządzanie bezpieczeństwem w bankach – aspekt technologiczny i ludzki
- Jak zmieniły się ataki i zagrożenia na przestrzeni czasu? Co jest największym zagrożeniem dziś?

Moderator:

Dariusz Piotrowski, Członek Zarządu, Microsoft Polska

Prelegenci:

Tomasz Piwowarski, Dyrektor, Departament Inspekcji Bankowych, Instytucji Płatniczych i Spółdzielczych

Kas Oszczędnościowo-Kredytowych, Komisja Nadzoru Finansowego

Krzysztof Radziwon, Partner, KPMG Przedstawiciel mBanku *

Przedstawiciel Banku Pekao *

Przedstawiciel BGŻ BNP Paribas *

Przedstawiciel ING Banku Śląskiego *

12.00 PRZERWA KAWOWA ☕

12.30 Prezentacja wprowadzająca: CZEGO OCZEKUJĄ OD BANKÓW KLIENTY CYFROWI W ZAKRESIE PROCESÓW SPRZEDAŻY I OBSŁUGI?

Piotr Siciak, Director, Management Consulting, KPMG w Polsce

12.45 Panel dyskusyjny: DIGITALIZACJA PROCESÓW SPRZEDAŻY I OBSŁUGI W KONTEKŚCIE OMNICHANNEL

- Potrzeby nowego konsumenta: oczekiwania wobec oddziałów bankowych, wobec płatności, zachowania zakupowe
- Nowoczesne technologie i rozwiązania dostosowane do jego potrzeb:
 - » w zakresie płatności (zblizeniowe, mobilne, on-line)
 - » w obszarze zarządzania procesami biznesowymi oraz analityką
- Rola urządzeń mobilnych w procesach zakupowych. Integracja online z offline.
- Kanały wykorzystywane w procesie zakupu produktów finansowych: preferencje klientów, preferencje banków. Multikanalowość jako narzędzie akwizycji klientów
- Digitalizacja procesów sprzedaży w modelu omnichannel
- Konsumeryzacja usług, wzrost relacyjności z klientem – megatrend czy chwilowa moda?
- Cyfryzacja procesów bankowych jako szansa i zarazem wyzwanie dla polskiego sektora bankowego
- Jakie usługi dodatkowe oprócz płatności mobilnych wybiera nowoczesny klient?

Moderator:

Jacek Uryniuk, Dziennikarz, Dziennik Gazeta Prawna

Prelegenci:

Andrzej Gibas, Dyrektor Sektora Finansowego, Microsoft Polska

Marcin Zuchowicz, Prezes Zarządu, e-point SA

Adrian Kurowski, Dyrektor Visa Europe w Polsce

Szymon Midera, Prezes Zarządu, Bank Pocztoowy

Dariusz Piotrowski, Członek Zarządu, Microsoft Polska

Sylvia Bilka, Commercial Director na Polskę i Centralną Europę, Dyrektor Zarządzająca PayU

Łukasz Kiczma, Członek Zarządu, Izba Gospodarki Elektronicznej

Przemysław Cwikła, Dyrektor ds. Komunikacji Cyfrowej, Raiffeisen POLBANK

14.00 Panel dyskusyjny: RYNEK KREDYTÓW HIPOTECZNYCH:

- Kredyty udzielane tylko za pośrednictwem specjalistycznych banków hipotecznych – kluczowe za i przeciw
- W jakim stopniu rynek kredytów hipotecznych odporny jest na zmiany demograficzne i migracje ludności?
- Ryzyka dla sektora bankowego płynące z obecnego modelu finansowania akcji kredytowej
- Banki hipoteczne a emisja listów zastawnych bezpośrednio z banków uniwersalnych
- Sposoby na poradzenie sobie z tzw. luką płynnościową
- Finansowanie banków hipotecznych – metody wyceny listów zastawnych
- Bariery prawne i podatkowe wpływające na kiepskie postrzeganie polskich listów zastawnych przez zagranicznych inwestorów
- Wzrost konkurencji na polskim rynku banków hipotecznych i jego implikacje dla klientów

Moderator:

Dr Maciej Rapkiewicz, Instytut Sobieskiego

Prelegenci:

Piotr Kaczmarek, Prezes Zarządu, Getin Holding

Andrzej Reich, Departament Regulacji Bankowych, Instytucji Płatniczych i Spółdzielczych Kas

Oszczędnościowo-Kredytowych, Komisja Nadzoru Finansowego

Dr. Jacek Furga, Prezes Zarządu, Centrum Prawa Bankowego i Informacji

Bożena Graczyk, Partner, KPMG

Jacek Bartkiewicz, Członek Zarządu, Narodowy Bank Polski

Karol Wilczko, Wiceprezes, Comperia.pl

Przedstawiciel banku hipotecznego *

15.00 LUNCH 🍴

16.00 ZAKOŃCZENIE II DNIA KONFERENCJI



VI INSURANCE FORUM

INSURANCE FORUM

mmc  polska
mm - conferences
spółka akcyjna

21 - 22 października 2015
Hotel Westin, Warszawa



CZŁONKOWIE RADY PROGRAMOWEJ INSURANCE FORUM



Artur Olech
Przewodniczący Rady Programowej,
Prezes Zarządu,
Ubezpieczenia
Pocztowe



Jan Bogutyn
Honorowy
Przewodniczący Rady Programowej



Paweł Bisek
Prezes Zarządu,
Benefia



Nicholas Cieslewicz
Partner Zarządzający,
SCBP Cieslewicz-Bartecki
Partnerzy Adwokaci



Franz Fuchs
Przewodniczący
Rady Nadzorczej,
Vienna Insurance Group
w Polsce



Ryszard Grzelak
Prezes Zarządu,
Europ Assistance Polska



Rafał Hiszpański
Prezes Zarządu,
Towarzystwo
Ubezpieczeń Euler
Hermes



Paweł Jakubik
Członek Zarządu,
Microsoft Polska



Andrzej Jarczyk
Prezes Zarządu,
Uniqa



Witold Jaworski
Członek Zarządu,
PZU



Łukasz Kalinowski
Prezes Zarządu,
Metlife



Stanisław Kluzka
Przewodniczący
KNF 2006-2011,
Szkoła Główna Handlowa



Alexander Konopka
Prezes Zarządu,
Gras Savoye Polska



Sławomir Łopalewski
Prezes Zarządu,
PKO Ubezpieczenia



Małgorzata Maliszewska
Prezes,
Sąd Polubowny
przy Rzeczniku
Ubezpieczonych



Tomasz Miśiak
Przewodniczący
Rady Nadzorczej,
MM Conferences



Piotr Narloch
Prezes Zarządu,
Interrisk



Marat Nevretdinov
Wiceprezes Zarządu,
TU Europa



Marcin Pawlak
Przewodniczący Rady
Nadzorczej ATTIS Group



Dariusz Poniewierka
Prezes Zarządu,
Korporacja Ubezpieczeń
Kredytów Eksportowych



Adam Sankowski
Prezes Zarządu,
Polska Izba Pośredników
Ubezpieczeniowych
i Finansowych



Bogusław Skuza
Członek Zarządu
PZU w latach
2011-2013



Paweł Szczepankowski
Dyrektor Zarządzający,
Atradius



Maciej Szwarz
Prezes Zarządu AXA
Polska w latach 2004-2015



Elżbieta Wanat-Połeć
Prezes Zarządu,
Ubezpieczeniowy
Fundusz Gwarancyjny



Marcin Warszawski
Dyrektor Generalny,
Liberty Ubezpieczenia



Mariusz Wichtowski
Prezes Zarządu,
Polskie Biuro
Ubezpieczycieli
Komunikacyjnych



Dagmara Wieczorek-Bartczak
Dyrektor
Departamentu Inspekcji
Ubezpieczeniowych
i Emerytalnych,
Komisja Nadzoru
Finansowego



Ewa Wierzbicka
Arbiter,
Sąd Polubowny
przy Rzeczniku
Ubezpieczonych



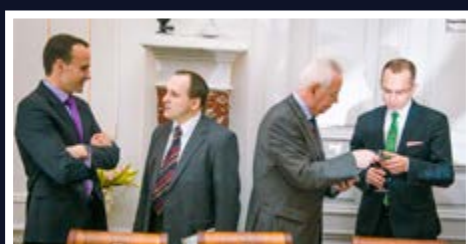
Piotr Zesiuk
Członek Zarządu,
MM Conferences



Paweł Ziemia
Prezes Zarządu,
Skandia



Paweł Zylm
Członek Zarządu,
BRE Ubezpieczenia



www.bankowosciubezpieczenia.pl



zgloszenia@mmcpolska.pl



22 379 29 00



Część wspólna dla Insurance Forum i Warsaw International Banking Summit

8.45 REJESTRACJA, PORANNA KAWA ☕

9.00 UROCZYSTE OTWARCIE KONFERENCJI

Mariusz Grendowicz, Przewodniczący Rady Programowej Banking Forum
Artur Olech, Przewodniczący Rady Programowej Insurance Forum / Prezes Zarządu, Ubezpieczenia Pocztowe

9.15 WYSTĄPIENIE GOŚCIA SPECJALNEGO

9.45 Panel dyskusyjny: GREXIT, BREXIT – KONIEC STREFY EURO I UE?

- Czy Europa jest w stanie przezwyciężyć zawirowania związane z wyjściem Grecji ze strefy Euro i UE?
- Czy możliwa jest Europa bez Wlk. Brytanii?
- Potencjalne konsekwencje częściowego lub całkowitego rozpadu strefy Euro dla Polski oraz dla europejskich instytucji finansowych i ich klientów
- Polska vs. wejście do strefy euro

Moderator:

Mariusz Grendowicz, Przewodniczący Rady Programowej Banking Forum

Prelegenci:

Małgorzata Zaleska, Dyrektor Instytutu Bankowości, SGH

Krzysztof Kalicki, Prezes Zarządu, Deutsche Bank Polska

Miroslaw Skiba, Członek Zarządu, Bank zachodni WKB

Jan Vincent - Rostowski, Były wicepremier i minister Finansów

11.15 PRZERWA KAWOWA ☕

11.45 PANEŁ DYSKUSYJNY: ETYCZNE INSTYTUCJE FINANSOWE – MIT, CZY KONIECZNA RZECZYWISTOŚĆ?

- Prawa konsumenta w świetle najnowszych ustawodawstwa unijnego i polskiego
- Czy Europa wymaga zmian w zakresie zarządzania ryzykiem conduct?
- Ryzyko conduct priorytetem na agendach europejskich instytucji nadzoru (EIOPA i ECB)
- Rosnąca rola polskich organów kontrolnych, ochraniających konsumenta (UOKiK, RzU) w prowadzeniu działalności gospodarczej
- W jakim stopniu wymogi dotyczące etyki zachowań sprzedawców oraz oferowanych produktów zaburzają modele ekonomiczne instytucji finansowych?
- Czy instytucja spełniająca w pełni obecne i przyszłe oczekiwania conduct będzie atrakcyjna dla akcjonariuszy i będzie w stanie dostarczać klientom konkurencyjne usługi?

Prelegenci:

Artur Olech, Przewodniczący Rady Programowej Insurance Forum / Prezes Zarządu, Ubezpieczenia Pocztowe

Wojciech Kwaśniak, Zastępca Przewodniczącego, Komisja Nadzoru Finansowego

Piotr Szczepiorkowski, Wiceprezes Zarządu, Aviva TUZ

Przedstawiciel Microsoft

13.00 LUNCH ☕



Insurance Forum

14.00 Prezentacja wprowadzająca: **ROZWIĄZANIA DO ANALIZY LOKALIZACYJNYCH GIS – ZASTOSOWANIA DLA RYNKU UBEZPIECZEŃ**

Piotr Siciak, Director, Management Consulting, KPMG w Polsce

14.15 Panel dyskusyjny: **NOWE METODY DYSTRYBUCJI – JAK TECHNOLOGIA ZMIENIA RYNEK?**

- Dystrybucja usług ubezpieczeniowych w świetle najnowszych uwarunkowań prawno-regulacyjnych i nowocześniejszych technologii
- Nowe kanały sprzedaży, np. w kioskach Ruch – jak dużą część rynku mają potencjał przejąć?
- Zachowanie behawioralne konsumentów
- Agent wizytówką zakładu ubezpieczeń, czyli jak szkolić, wynagradzać i motywować, żeby pracownicy stali na straży poprawnego przestrzegania przepisów
- Konieczność ułatwienia procesu zawierania umów ubezpieczenia w kanałach elektronicznych
- Nowa definicja pośrednika ubezpieczeniowego – czy stoi w sprzeczności z rozdziałem działalności bankowej i ubezpieczeniowej?
- „Zmęczenie technologią” – trudności handlowców z właściwym zarządzaniem czasem pracy spowodowane przeladaniem informacjami
- Spadek jakości obsługi posprzedażowej jako pochodna postępującej automatyzacji procesów
- Rola pośredników w systemie nowoczesnej sprzedaży – od dostawcy, poprzez edukatora, do prekursora zmian

Moderator:

Artur Olech, Przewodniczący Rady Programowej Insurance Forum / Prezes Zarządu, Ubezpieczenia Pocztowe

Prelegenci:

Adam Sankowski, Prezes zarządu, Polska Izba Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych

Łukasz Żoń, Prezes Zarządu, Polskie Stowarzyszenie Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych

Alexander Konopka, Prezes Zarządu, Gras Savoye Polska

Leszek Wroński, Partner, Management Consulting, KPMG w Polsce

Michał Gomowski, Zastępca Prezesa Zarządu, Compensa

Marcin Słotała, Członek Zarządu, MAK Investments

Marcin Matuszewski, Dyrektor Sektora Ubezpieczeń, Microsoft Polska

15.15 Panel dyskusyjny: **WYZWANIA REGULACYJNE STOJĄCE PRZED RYNKIEM UBEZPIECZEŃ. PRZYSZŁOŚĆ PRODUKTÓW UBEZPIECZENIOWYCH W POLSCE. CZEGO OCZEKUJĄ KLIENTI I JAK FIRMY MOGĄ TWORZYĆ NOWE POTRZEBY I REAGOWAĆ NA NIE?**

- I. Wyzwania regulacyjne stojące przed rynkiem ubezpieczeń. Przestrzeganie nowych regulacji sektora ubezpieczeń w 2015:
 - » Rekomendacja U, zalecenia dotyczące dystrybucji
 - » UFK, równomierne rozkładanie kosztów dystrybucji, obowiązki zapewniania klientom dodatkowych informacji i lepsze rozumienie ich potrzeb, 4% limit na opłatę odstąpieniową, zmiany w prawach odstąpienia klientów
 - » Implementacja Solvency II
 - » Zmiany w przepisach prawo konsumenckie
 - » Projekty wytycznych dla nowych rekomendacji dla rynku ubezpieczeń, dla zarządzania produktem i dla adekwatności produktu
 - » Kwestie cyberbezpieczeństwa (wytyczne IT)
 - » Zwiększenie kompetencji ustawowych organów nadzoru w stosunku do rynku finansowego (UOKiK, Rzecznik Finansowy)
- Przyszłość produktów ubezpieczeniowych w Polsce. Czego oczekują klienci, jak firmy mogą kreować nowe potrzeby i reagować na nie?
 - » Biorąc pod uwagę nowe ustawodawstwo dotyczące ubezpieczeniowych produktów o charakterze inwestycyjnym, takich jak UFK oraz biorąc pod uwagę planowane ustawodawstwo unijne mające zmienić zasady dotyczące wszystkich produktów, jak branża ma się zadaptować?
 - » Jak w przyszłości będą wyglądać dobre produkty ubezpieczeniowe?
 - » Jak branża będzie odpowiadać na potrzeby klientów i jak będzie tworzyć zapotrzebowanie na nowe produkty, takie jak długoterminowe oszczędności?
 - » Jaka jest rola edukacji finansowej i kto powinien ją zapewnić?
 - » Jak nowe produkty mogą wspierać polską gospodarkę?

Moderator:

Łukasz Kalinowski, Prezes Zarządu, MetLife

Prelegenci:

Prof. zw. dr hab. Marek Wierzbowski, Partner, Kancelaria Prof. Marek Wierzbowski i Partnerzy – Adwokaci i Radcowie Prawni

Beata Balas-Noszczyk, Partner, Hogan Lovells *

Przedstawiciel Zarządu PKO Ubezpieczenia *

Przedstawiciel Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów *

Przedstawiciel Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego *

Przedstawiciel Ministerstwa Finansów *

16.30 ZAKOŃCZENIE I DNIA KONFERENCJI



Insurance Forum

9.00 REJESTRACJA, PORANNA KAWA ☕

9.15 Panel dyskusyjny: **CYBERBEZPIECZENSTWO W UBEZPIECZENIACH. CYBER PRZESTĘPCZOŚĆ VS CYBERNETYCZNE I CYFROWE MOŻLIWOŚCI.**

- Dlaczego direct technologicznie przegrywa walkę o klientów w Polsce?
- Perspektywy wzrostu przychodów dzięki sprzedaży cyberpolis
- Produkty zabezpieczające przed konsekwencjami cyberprzestępczości – przyszłość rynku?
- Efektywna profilaktyka przestępczości ubezpieczeniowej. Rola agentów
- Brokerzy i agenci – jakie przestępstwa popełniają najczęściej?
- Zmiany w procesie karnym po 1 lipca 2015r. w punktu widzenia ubezpieczycieli. Współpraca sektora bankowego oraz ubezpieczeniowego z organami ścigania (policja, prokuratura) w procesie przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej
- Nowe narzędzia i metody przeciwdziałania przestępczości ubezpieczeniowej
- Analiza ex-ante i ex-post cyberataków – prewencja, zagrożenia, skutki
- Klient w centrum – jak dostosować pod niego wszelkie możliwe aspekty?
- Ubezpieczyć ubezpieczyciela – ryzyka cybernetyczne
- Przestępczość wewnętrzna – czy istnieją sposoby na wykrycie nieuczciwych pracowników?
- Optymalizacja modelu operacyjnego, usprawnienie komunikacji z inwestorami, nowe produkty i usługi – gdzie technologie cyfrowe mają największe zastosowanie i jaki jest wpływ zmian w kulturze organizacyjnej na powyższe?
- Główne problemy z cyfrową transformacją. Cele strategiczne vs. taktyczne i operacyjne w tym zakresie
- Polska na tle świata
- Ewolucja w konkurencji dzięki wykorzystaniu przeglądarek internetowych – od strategii cenowej do jakości obsługi i usług dodanych

Moderator:

Paweł Jakubik, Członek Zarządu, Microsoft Polska

Prelegenci:

Piotr Puczyński, Wiceprezes Zarządu, Bank Gospodarstwa Krajowego

Małgorzata Kaniewska, Prezes Zarządu, Polska Izba Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych

Przedstawiciel PZU *

Przedstawiciel Allianz *

Przedstawiciel Warta *

10.45 Panel dyskusyjny: **W POSZUKIWANIU WZROSTU I RENTOWNOŚCI – ŹRÓDŁA OSZCZĘDNOŚCI I NOWYCH PRZYCHODÓW**

- Niska penetracja ubezpieczeń, niskie stawki komunikacyjne i zjawisko niedoubezpieczenia a nowe produkty i zakresy ubezpieczeniowe.
- Jak zwiększyć efektywność działania i zakres dobrowolnych ubezpieczeń w Polsce, w tym ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych? Poziom świadomości i wiedzy o IKZE i IKE.
- Rosnąca stawki prowizji i promocje ubezpieczyciela – czy rekompensuje to agentom spadek wynagrodzeń spowodowany wojną cenową w ubezpieczeniach komunikacyjnych?
- Niskie stopy procentowe i spadek sprzedaży w segmencie ubezpieczeń życiowych a zmiany modelu biznesowego ubezpieczycieli
- Ewolucja assistance - zmiany profilu korzystających z assistance a wzrost świadomości i poziom korzystania z tych usług

Moderator:

Ryszard Grzelak, Prezes Zarządu, Europ Assistance Polska

Prelegenci:

Paweł Zylm, Członek Zarządu, BRE Ubezpieczenia

Ewa Wierzbicka, Arbitr, Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych

Marcin Warszawski, Dyrektor Generalny, Liberty Ubezpieczenia

Agnieszka Żołędziowska - Kulig, Dyrektor Generalna, AIG Europe Limited

12.00 PRZERWA KAWOWA ☕

12.30 Prezentacja wprowadzająca: **PODSUMOWANIE WYNIKÓW BADAŃ KPMG W POLSCE - OCZEKIWANIA I ZACHOWANIA KONSUMENTÓW CYFROWYCH POD KĄTEM KORZYSTANIA Z UBEZPIECZEŃ**

Piotr Kondratowicz, Senior Manager, Management Consulting, KPMG w Polsce

12.45 Panel dyskusyjny: **JAK DOŚWIADCZENIA Z INNYCH BRANŻ WPLYWAJĄ NA OCZEKIWANIA KLIENTÓW W UBEZPIECZENIACH?**

- Zmiana oczekiwań Klientów
- Megatrendy biznesowe – technologiczne (Big Data, Cloud Computing, Mobility, Social Enterprise) – jak skutecznie zwiększać sprzedaż dzięki ich wykorzystaniu?
- Model finansowania nowych aplikacji dla klientów
- Social enterprise – jako kierunek wykorzystywania danych z mediów społecznościowych
- Mobility dla sektora bankowego i ubezpieczeniowego – jaką użyteczność ma dziś, jaką będzie mieć jutro?
- Kontakt mailowy a aplikacje mobilne – dlaczego chęć skorzystania z tego pierwszego jest wciąż zdecydowanie większa?
- Różnice w preferowanych kanałach komunikacji w zależności od rodzaju ubezpieczenia
- Produkt jedno, jego komunikacja drugie – sztuka skutecznego budowania marki produktu

Prelegenci:

Marat Nevretidov, Prezes Zarządu, TU Europa

Szymon Midera, Prezes Zarządu, Bank Pocztowy

Jerzy Kalinowski, Partner, Management Consulting, KPMG w Polsce

Kamil Rakocy, Właściciel, KR Consulting

Robert Bednarski, Dyrektor na Europie Środkowo-Wschodniej, Facebook

Anna Meserli, Dyrektor Finansowy i Aktualny, Prudential

Rafał Rumian, Technology Strategist, Microsoft Polska

13.45 Panel dyskusyjny: **PERCEPCJA BRANŻY UBEZPIECZENIOWEJ. KOMUNIKOWANIE SIĘ BRANŻY. BUDOWANIE RZETELNEGO OBRAZU:**

- Zadowolenie klientów – czemu nie jest takie jak powinno, jak sobie z tym radzić, jaki potencjał w sobie kryje?
- Wzrost niezadowolenia wśród klientów reprezentujących tzw. pokolenie Y – wynik tylko trudności z nadążaniem z ich cyfrowymi wymaganiami?
- Coraz niższy poziom zadowolenia klientów + rosnąca liczba czynników zmieniających rynek = zagrożenie stabilizacji branży.
- Czy jeszcze większy klientocentryzm jest jedyną drogą przetrwania i rozwoju?
- Główne obszary działalności wymagające poprawy
- Silna korelacja dodatnia między pozytywnym doświadczeniem a lojalnością klientów i zyskowością
- Misseling jak przyczyna spadku zaufania do instytucji ubezpieczających

Moderator:

Piotr Narloch, Prezes Zarządu, Interisk *

Prelegenci:

Małgorzata Maliszewska, Prezes, Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych

Elżbieta Wanat – Poleć, Prezes Zarządu, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

Dagmara Wiecezorek - Bartczak, Dyrektor Departamentu Licencji Ubezpieczeniowych i Emerytalnych, Komisja Nadzoru Finansowego

Paweł Bisek, Prezes Zarządu, Benefia

Piotr Kondratowicz, Senior Manager, Management Consulting, KPMG w Polsce

Przedstawiciel Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów *

15.00 LUNCH ☕

16.00 ZAKOŃCZENIE II DNIA KONFERENCJI



O KONFERENCJI

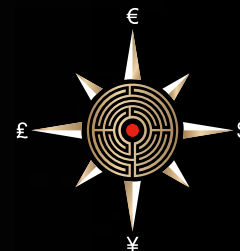
Trzecia edycja **Forum Zarządzania Wierzytelnościami** to prestiżowe miejsce spotkań kluczowych osób reprezentujących branżę windykacyjną, poświęcone najważniejszym zagadnieniom, kluczowym trendom i zmianom zachodzącym w branży. Jest to jedyne tego typu wydarzenie, organizowane przez niezależną i wyspecjalizowaną spółkę, które skupia wszystkich interesariuszy branży windykacyjnej.

Podczas październikowej odsłony zaprezentujemy Państwu Forum Zarządzania Wierzytelnościami w rozszerzonej formule - zostało połączone, jako projekt komplementarny, z Nowoczesną Windykacją. Tym razem wydarzenie potrwa dwa dni podczas, których będą miały miejsce wyczerpujące dyskusje oraz ciekawe prezentacje.

Dwie poprzednie edycje udowodniły jak bardzo potrzebna jest neutralna platforma wymiany opinii dla wszystkich uczestników sektora. Dlatego wychodząc na przeciw oczekiwaniom podczas III edycji Forum kontynuowane będą najistotniejsze tematy, uzupełnione o aktualne zmiany i trendy. Jak zgodnie podkreślają uczestnicy rynku, istnieje ogromna chęć dialogu między obecnym na nim podmiotami, szczególnie teraz, kiedy branża rokrocznie rośnie i dotyka jej coraz więcej nowych uregulowań prawnych. Tematy, które zostaną poruszone, to m.in. przyszłość BTE, kierunki rozwoju, skip tracting, wprowadzane i postulowane zmiany prawne i regulacyjne, wspólne działania, które mogą być podjęte dla budowania pozytywnego wizerunku sektora.

Dobór tematów współtworzony jest przez Radę Programową pod przewodnictwem Posła Norberta Wojnarowskiego. W skład Rady wchodzi przedstawiciele administracji publicznej, biur informacji gospodarczej, firm windykacyjnych, co zapewnia pełną reprezentację skupionych wokół tematyki wierzytelności osób oraz najaktualniejsze obszary tematyczne, które poruszone będą podczas wydarzenia.





21 - 22 października 2015
Hotel Westin, Warszawa



CZŁONKOWIE RADY PROGRAMOWEJ FORUM ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI



NORBERT WOJNAROWSKI
Przewodniczący
Rady Programowej,
Poseł na Sejm RP



MICHAŁ RACZKOWSKI
Sekretarz Rady
Programowej,
Wspólnik Zarządzający
Raczkowski,
Kwieciński Adwokaci



PIOTR BADOWSKI
Prezes Zarządu,
Polski Związek
Windykacji,
Członek Zarządu
EULEO Wierzytelności



RADOSŁAW CIECIÓRSKI
Partner, Cieciorński,
Waclawik Spółka
Partnerska Radców
Prawnych



DARIUSZ CZYŻ
Prezes Zarządu,
Votum



RAFAŁ FRONCZEK
Prezes,
Krajowa Rada
Komornicza



**IRENEUSZ ERNEST
GLENSCZYK**
Prezes Zarządu,
Indos



SŁAWOMIR GRZELCZAK
Wiceprezes Zarządu,
Biuro Informacji
Kredytowej



MACIEJ HARCZUK
Prezes Zarządu,
Euler Hermes
Collections



RAFAŁ HERMAŃSKI
Prezes Zarządu,
Inkaso Hermański



MARIUSZ HILDEBRAND
Wiceprezes Zarządu,
BIG InfoMonitor



MACIEJ KACZMARSKI
Twórca i Założyciel,
Kaczmarski Inkasso
oraz Krajowego
Rejestru Długów
i Rzetelnej Firmy



KRZYSZTOF KAWALEC
Prezes Zarządu,
Magellan



MICHAŁ KWIECIŃSKI
Wspólnik
Zarządzający
Raczkowski,
Kwieciński
Adwokaci



ADAM ŁACKI
Prezes Zarządu,
Krajowy Rejestr
Długów



LOUKAS NOTOPOULOS
Prezes Zarządu,
Vivus Finance



ANNA PACZUSKA
Prezes Zarządu,
EOS KSI Polska



KINGA ROGOWSKA
Członek Zarządu,
Forum Debitum



JAROSŁAW RYBA
Prezes Zarządu,
Związek Firm
Pożyczkowych



SŁAWOMIR SZAREK
Prezes Zarządu,
Casus Finance



EDYTA SZYMCHAK
Prezes Zarządu,
Rejestr Dłużników
ERIF BIG



PIOTR ZESIUK
Prezes Zarządu,
MM Conferences





21 - 22 października 2015
Hotel Westin, Warszawa

PROGRAM KONFERENCJI III FORUM ZARZĄDZANIA WIERZYTELNOŚCIAMI

DZIEŃ I 21 października 2015 r.

14:00 UROCZYSTE OTWARCIE KONFERENCJI

14:15 Panel dyskusyjny:
PRZYSZŁOŚĆ BRANŻY WINDYKACYJNEJ Z PERSPEKTYWY PLANOWANYCH UREGULOWAŃ PRAWNYCH

- Rejestr dłużników publicznoprawnych
- Planowana zmiany ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych
- Planowana zmiana ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, Prawo bankowe i innych ustaw

Prelegenci:

Piotr Badowski Dyrektor Zarządu EULEO, Polski Związek Windykacji
Paweł Grabowski Dyrektor ds. Prawnych, Związek Firm Pożyczkowych
Radosław Cieciorński Partner, Cieciorński, Wacławik Spółka Partnerska Radców
Adam Łącki, Prezes Zarządu, Krajowy Rejestr Długów

15:15 Panel dyskusyjny:
TRENDY W ZARZĄDZANIU WIERZYTELNOŚCIAMI

- PR branży windykacyjnej
- Wizerunek branży windykacyjnej i dłużnika w Polsce a rzeczywistość
- Próby zmiany wizerunku – skuteczność reklamy firm windykacyjnych
- Customer Experience – implikacje dla procesów wczesnej windykacji (KPI w CC, NPS, SLA, FCR, RR... - jak je zastosować w monitoringu należności)
- Co przyniesie przyszłość? Nowoczesne technologie w zarządzaniu wierzytelnościami
- Self service w windykacji – aplikacje mobilne
- Omnichannel (wielokanałowość kontaktu)
- Technologie biometryczne (biometria głosowa)
- Speech analytics

Moderator:

Ewa Wernerowicz, Dyrektor ds. Operacyjnych, Vivus Finance

Prelegenci:

Marek Rechociński Dyrektor, Departament Kredytów Trudnych Klienta Korporacyjnego, Bank Pekao SA
Loukas Notopoulos, Prezes Zarządu, Vivus Finance
Joanna Zawadzka, Departament Sprzedaży Usług Windykacyjnych, Kaczmarski Inkas

16:30 ZAKOŃCZENIE I DNIA KONFERENCJI



DZIEŃ II 22 października 2015 r.

8:30 REJESTRACJA UCZESTNIKÓW, PORANNA KAWA ☕

9:00 Panel dyskusyjny:
NAJNOWSZE ROZWIĄZANIA PRAWNE W ŚWIECIE WINDYKACJI

- Ostatnie miesiące z BTE, co dalej?
- Upadłości konsumenckiej – podsumowanie pierwszych miesięcy obowiązywania nowych przepisów,
- Prawo Restrukturyzacyjne – zmiana oblicza upadłości,
- Ustawa o terminach zapłaty – wpływ na rynek

Moderator:

Michał Kwieciński Partner Zarządzający, Rączkowski, Kwieciński Adwokaci

Prelegenci:

Piotr Zimmermann Mecenasz, Specjalista z Zakresu Prawa Upadłościowego
Marcin Czugań Dyrektor Departamentu Prawno - Legislacyjnego
Marta Kosterna Menager Wydziału Windykacji Sądowej i Egzekucyjnej, Raiffeisen Polbank
Izabela Dąbrowska-Antoniak Dyrektor Działu Prawnego, Federacja Konsumentów

10:30 Panel dyskusyjny:
ZMIANY W PRAWIE REGULUJĄCE DZIAŁALNOŚĆ KOMORNIKÓW

- VAT od usług komorniczych od października 2015. Kto go zapłaci: wierzyciel, dłużnik czy komornik?
- Zmiany w egzekucji komorniczej wynikające z noweli KPC
- Informatyzacja postępowania komorniczego,
- Wpływ zmiany art. 8 Ustawy o komornikach dla rynku. Kto straci, a kto zyska?

Moderator:

Radosław Cieciorński Partner, Cieciorński, Wacławik Spółka Partnerska Radców

Prelegenci:

Michał Rączkowski, Partner Zarządzający Rączkowski Kwieciński
Grzegorz Mróz, Zastępca Dyrektora Departamentu Administracji Podatkowej, Ministerstwo Finansów
Stefan Paweł Gintowt, Przewodniczący Rady Izby Komorniczej w Warszawie

12:00 PRZERWA KAWOWA ☕

12:30 Panel dyskusyjny:
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W PERSPEKTYWIE NOWYCH UREGULOWAŃ UE

- Przetwarzanie danych wrażliwych w obrocie wierzytelnościami.
- Przekazywanie danych osobowych firmom windykacyjnym
- Sprzedaż długów a dane osobowe

Moderator:

Piotr Badowski Dyrektor Zarządu EULEO, Polski Związek Windykacji

Prelegenci:

Zbigniew Pawlak Wiceprezes KRRP Krajowa Izba Radców Prawnych
Mateusz Woźniak, Prawnik, Centrum Prawa Własności Intelktualnej i Nowych Technologii

13:45 Panel dyskusyjny:
PSYCHOLOGIA DŁUŻNIKA – JAKIE MODELE ZACHOWAŃ PRZYJMUJE POLSKI DŁUŻNIK?

- Przyczyny braku spłat
- Behavioralne wzorce postępowania
- Układy windykacyjne

Moderator:

Rafał Hermański, Członek Zarządu, Polski Związek Windykacji

Prelegenci:

Leszek Mellibruda Psycholog Biznesu
Borys Sadowski Dyrektor Generalny, Gekko
Konrad Hryniewicz Specjalista ds. Analiz Statystycznych i Metodologii Badań

15:00 LUNCH ☕

16:00 ZAKOŃCZENIE II DNIA KONFERENCJI



PARTNERZY STRATEGICZNI SPOTKANIA LIDERÓW



PARTNERZY STRATEGICZNI
WARSAW INTERNATIONAL BANKING SUMMIT



PARTNERZY STRATEGICZNI
INSURANCE FORUM



PARTNER MERYTORYCZNY
SPOTKANIA LIDERÓW

PARTNER WARSAW INTERNATIONAL
BANKING SUMMIT

PARTNER INSURANCE FORUM

PARTNER SPOTKANIA LIDERÓW



PATRONI HONOROWI SPOTKANIA LIDERÓW



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



STRATEGICZNY PATRON MEDIALNY

PATRONI MEDIALNI SPOTKANIA LIDERÓW



Skontaktuj się z nami

Kwestie merytoryczne i współpraca



Aneta Pernak
Dyrektor Operacyjny
Departament Operacyjny
tel.: +48 22 379 29 18
kom.: +48 791 989 886
a.pernak@mmcpolska.pl

Uczestnictwa:



Karolina Wiśniewska
Kierownik w Dziale Sprzedaży
tel.: +48 22 379 29 44
fax: +48 22 379 29 01
k.wisniewska@mmcpolska.pl

Kontakt dla prelegentów BF i IF:



Tomasz Petruk
p.o. Kierownika Działu
Produkcji Projektów
Strategicznych
tel.: +48 22 379 29 41
kom.: +48 883 784 084
t.petruk@mmcpolska.pl

Kontakt dla prelegentów FZW:



Sebastian Paliwoda
Młodszy Kierownik Projektu
Dział Produkcji Projektów
Strategicznych
T: +48 22 379 29 33
s.paliwoda@mmcpolska.pl

Kontakt dla mediów:



Magdalena Kopańska
Kierownik Działu
Marketingu
tel.: +48 22 379 29 03
kom.: +48 883 972 662
m.kopanska@mmcpolska.pl